

**Datenschutzhinweise der Firma Bauzentrum Cronrath**

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Wer ist verantwortlich?

Bauzentrum Cronrath GmbH, Wiehler Str. 20, 51545 Waldbröl

An wen kann ich mich wenden?

E-Mail: datenschutz@bauzentrum-cronrath.de

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Kunden und Ansprechpartnern bei Kunden, die sie von diesen im Rahmen einer Geschäftsbeziehung erhält. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorgaben aus öffentlichen Verzeichnissen entnommen haben (z.B. Handelsregister, Internet) oder die uns durch Auskunftfeien zur Verfügung gestellt werden.

Dabei handelt es sich um folgende Kategorien von Daten: Stammdaten zur Person (Name, Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung, Geburtstag); Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Zahlungsdaten bei bargeldloser Zahlung (Bankdaten, EC-Karten-Daten), Daten zur Legitimation (LogIn-Daten, Personalausweisdaten, Unterschriften), Kaufdaten und Kaufvorteile (Angebote,

Aufträge, Umsätze, Lieferanschriften, Boni im Zusammenhang mit dem Einsatz der Bauzentrum Cronrath-Kundenkarte); Daten zur finanziellen Leistungsfähigkeit (Bonitätsauskünfte, Arbeitgeber, Wohnsituation, Familienstand, Einkünfte, PKW) und Werbedaten (z.B. Werbeeinwilligungen oder Werbeverbote).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung einschließlich bargeldloser Zahlungsabwicklung, Bearbeitung von Reklamationen, Garantiefällen, Rückabwicklungen, zur Gewährung von Finanzierungen und Gewährung von Boni bei Nutzung der Bauzentrum-Kundenkarte. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten vor Vertragsschluss, soweit Sie uns um Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen ersuchen. Die Verarbeitung erfolgt hierbei auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ferner, soweit Sie uns hierzu eine Einwilligung erteilt haben. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO. Anlässlich der Einholung einer Einwilligung informieren wir Sie über den konkreten Zweck der beabsichtigten Verarbeitung. Eine uns gegenüber erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie vor dem 25. Mai 2018 erteilt haben. Über die Möglichkeit, eine Einwilligung zu widerrufen, informieren wir Sie jeweils bei Erteilung einer Einwilligung.

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten, soweit wir hieran ein berechtigtes Interesse haben, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte, die den Schutz Ihrer personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Zu diesen Verarbeitungen gehören die Zusendung von Informationen und Angeboten der Bauzentrum Cronrath, Nachfragen zur Zufriedenheit und die Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie diesen Verarbeitungen nicht widersprochen haben. Darüber hinaus verarbeiten wir auf der Grundlage eines berechtigten Interesses personenbezogene Daten zur Beurteilung der Bonität eines Kunden, zur Durchsetzung von Zahlungsansprüchen auch unter Einschaltung von Inkassodienstleistern und Rechtsbeiständen.

Die Erhebung und Verarbeitung von Daten erfolgt nur sofern und soweit dies im Rahmen der Geschäftsbeziehung unbedingt erforderlich ist. Innerhalb der Bauzentrum Cronrath erhalten Ihre Daten diejenigen Fachabteilungen, die diese zur Erfüllung des Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigen (z.B. Finanzbuchhaltung).

Daneben erhalten diejenigen Fachabteilungen, die Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, beispielsweise das Marketing zur werblichen Ansprache. Soweit dies erforderlich ist, geben wir Ihre Daten auch an uns unterstützende Dienstleister weiter (z.B. Postdienstleister, Logistikunternehmen, IT-Dienstleister, Inkassodienstleister und Rechtsbeistände).

Wünschen Sie anlässlich des Erwerbs unserer Produkte eine Finanzierung, übermitteln wir mit Ihrer Einwilligung Ihre Stammdaten, Ihre Kontaktdaten, Daten zur Legitimation und die Kaufdaten an die ... Bank AG.

Zahlt der Kunde unter Einsatz seiner EC-Karte, geben wir zur Kartenprüfung und Zahlungsabwicklung Karten- und Zahlungsdaten an unseren Zahlungsdienstleister weiter. An unseren Dienstleister melden wir darüber hinaus, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst wurde. Sollte eine Lastschrift nicht eingelöst worden sein, weil Sie berechtigt (z.B. wegen eines Sachmangels) die Rückabwicklung des Kaufs verlangen dürfen, löschen wir die Meldung umgehend.

Bei einer Kredit- und Bonitätsprüfung geben wir im Rahmen des gesetzlich Zulässigen Ihre personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang an ein oder mehrere der folgenden Wirtschaftsauskunftfeien:

- Verband der Vereine Creditreform e.V.,
- CRIF Bürgel GmbH, ...
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

Wir werden die Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten beziehen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte außerhalb der Bauzentrum Cronrath erfolgt an Finanzbehörden zur Erfüllung von Melde- und Nachweispflichten und an Strafverfolgungsbehörden, soweit hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht.

Wir haben anlässlich der Verarbeitung Ihrer Daten auf unseren Internetseiten technische Dienstleister eingebunden, die Ihren Firmensitz in einem Land außerhalb der Staaten der Europäischen Union („Drittland“) haben. Soweit diese Unternehmen Ihre Daten nicht in einem Staat der Europäischen Union verarbeiten, erfolgt dies nur, wenn aufgrund einer Entscheidung der Europäischen Kommission feststeht, dass in dem betreffenden Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DS-GVO) oder bei Fehlen einer solchen Entscheidung geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bestehen und Ihnen durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen (Art. 46 DS-GVO).

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Vertragserfüllung. Wenn und soweit Ihre Daten steuerrechtlichen, handelsrechtlichen oder sonstige gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, speichern wir diese Daten bis zum Ablauf der vorgenannten Fristen. Diese Fristen betragen beispielsweise nach steuerrechtlichen Vorschriften 6 Jahre und nach handelsrechtlichen Vorschriften 10 Jahre.

Soweit wir Ihre Daten auch zum Zweck der werblichen Ansprache auf Grundlage eines berechtigten Interesses gespeichert haben, löschen wir diese Daten zu dem Zeitpunkt, an dem Sie der weiteren werblichen Ansprache widersprechen. Dies gilt nicht, solange diese Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen. In diesem Fall werden die Daten jedoch für eine werbliche Ansprache gesperrt.

Jeder Kunde hat das Recht auf Auskunft über seine bei der Bauzentrum Cronrath gespeicherten Daten und die dies betreffenden Verarbeitungen nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung seiner Daten nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung seiner Daten nach Vertragserfüllung nach Art. 17 DS-GVO, soweit dieser keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO.